

Geüpdatet Corona protocol voor jachtwerven, jachthavens en jachtverhuurbedrijven

Stand: Maart 2021

Hierbij ontvangt u met het oog op de start van het vaarseizoen 2021 een bijgewerkt protocol dat is afgestemd op geldende maatregelen die per 23 maart zijn afgekondigd en met de landelijke richtlijnen uit de COVID-19 wet. Wij volgen nauwgezet de veranderingen die worden aangekondigd door de Rijksoverheid en het RIVM en passen dit document zo nodig aan.

U moet dit protocol zien als een handreiking voor een veilige bedrijfsvoering in uw soort bedrijven die gekenmerkt worden door veelvuldige contacten met consumenten en waarbij het element gastvrijheid een veel grotere rol speelt dan bij de overgrote meerderheid van de Metaalunie leden het geval is. Voor bedrijven die uitsluitend business to business werken is er nog altijd het [protocol Samen veilig doorwerken in de techniek en de bouw](#).

Deze door NJI opgestelde aanvulling vormt een vertaalslag van de algemene RIVM basisregels en de hiervoor genoemde (tijdelijke?) COVID-19 wet.

Disclaimer

Ondanks alle zorgvuldigheid die bij het opstellen van dit van dit protocol is betracht, is het doordat de situatie en de maatregelen voortdurend wijzigen, mogelijk dat de informatie in dit document onvolledig, niet actueel of zelfs onjuist is.

NJI sluit derhalve alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei schade, direct of indirect, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de informatie in de breedste zin van het woord in dit document. Voor actuele instructies van de Rijksoverheid ten aanzien van Covid-19 wordt verwezen naar [Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

RIVM basisregels

Hieronder treft u volledigheidshalve de geldende algemene richtlijnen:

1. Was vaak je handen met water en zeep, daarna handen goed drogen.
2. Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
3. Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
4. Schud geen handen.
5. Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
6. Heb je klachten? Blijf thuis en laat je testen;

7. In heel Nederland geldt vanaf zaterdag 23 januari een avondklok. Dat betekent dat iedereen tussen 22.00 uur (vanaf 31 maart 2021) 's avonds en 04.30 uur 's ochtends zich niet op straat mag bevinden, tenzij dit noodzakelijk is. Zie ook [Avondklok | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Om verspreiding van het virus zoveel mogelijk tegen te gaan geldt verder aan iedereen het dringende verzoek om het niet strikt noodzakelijke sociale contacten (max. 1 bezoeker per huishouden per dag) en verplaatsingen van mensen te vermijden en in plaats hiervan gebruik te maken van online communicatie.

De basisregels vertaald naar de werkomgeving.

De werkgever is verplicht om te zorgen voor een gezonde en veilige werkplek voor ieder die in zijn organisatie werkzaam is. U behoort van tijd tot tijd of bij veranderingen te inventariseren welke risico's er zijn op de werklocatie en vervolgens maatregelen te treffen om de onderkende risico's te minimaliseren

o Thuiswerken, tenzij het echt niet anders kan; (zie [Thuiswerken in coronatijd | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#))

o Als u toch op uw werklocatie bent houdt u 1,5 meter afstand van anderen;

o U blijft thuis bij klachten die lijken op corona of als uw huisgenoot corona, koorts of benauwdheidsklachten heeft en onderga een coronatest;

o In publieke binnenruimtes draagt u een mondkapje. U kunt uw werknemer onder omstandigheden verplichten een mondkapje te dragen. Zie [Mondkapjesplicht > Metaalunie](#)

Bij klachten kan men een coronatest ondergaan. Zie [hier](#) wanneer dit te doen en hoe dan te handelen. Mensen die risico gelopen hebben op een besmetting, bijvoorbeeld bij besmetting van een huisgenoot kunnen zich ook zonder klachten laten testen. Dit kan gratis bij de GGD teststraten, of via een betaalde sneltest. Wanneer u via de Corona app een alert heeft gekregen moet u zich laten testen door de GGD. Bij ernstiger klachten neemt u contact op met uw huisarts, dokterstelefoon of GGD. Wanneer u milde klachten heeft wordt u ter ontlasting van de GGD medewerkers verzocht om online afspraak te maken via coronatest.nl.

Blijf thuis en vermijd contacten met anderen vanaf het moment dat u klachten heeft en tot u een negatieve uitslag heeft ontvangen. U mag niet naar het werk, school, of de winkel. Bij verergering van de klachten belt u uw huisarts of dokterstelefoon (weekenddienst).

Voor vragen over (loondoorbetaling bij) afwezigheid van medewerkers vanwege quarantaine, kunt u contact opnemen met de afdeling Sociaal juridisch ledenadvies van de Metaalunie, of kijk op [Corona \(metaalunie.nl\)](#)

Ook besmettingen door bacteriën en virussen zijn als gevolg van de Coronapandemie als vast algemeen Arborisico onderkend en horen voortaan te worden opgenomen in de RI&E van ieder bedrijf. Lees [hier](#) hoe u dat kunt doen.

Corona en werken op 'de zaak' of op locatie

Iedereen werkt thuis, tenzij het niet anders kan. Personeel die essentieel zijn voor de voortgang van een bedrijfsproces en hun werk niet thuis kunnen uitvoeren mogen naar het werk komen. Dat is het geval voor vrijwel alle uitvoerende beroepen in de techniek, bouw en industrie. "Het werk" kan zijn op het bedrijf zelf of op een andere werklocatie. Werkgevers moeten ervoor zorgen dat

werknemers die thuis kunnen werken dat ook doen op straffe van gedwongen stillegging van het bedrijf en zij ook thuis kunnen beschikken over een gezonde en veilige werkplek. Maak afspraken over werknemers die op het bedrijf werken en werknemers die thuis kunnen werken en de spullen die daarvoor nodig zijn (bureaustoel, laptop, mobiele telefoon etc.)

Voor het werk onderweg tijdens de avondklok

In heel Nederland geldt vanaf zaterdag 23 januari een avondklok. Wie tijdens de avondklok voor het werk onderweg of op straat is, heeft een Werkgeversverklaring avondklok nodig. De werkgever geeft deze verklaring aan werknemers. Zie [Formulieren avondklok > Metaalunie](#)

Besmettingskans verkleinen op of tijdens werk

Als werkgever bent u verplicht te zorgen voor een gezonde en veilige werkplek. U onderzoekt welke risico's er zijn op de werklocatie. En pakt deze aan wanneer dit nodig is. Het risico op besmetting met het coronavirus valt hier ook onder.

Ventilatie-eisen voor werklocatie

Gebouwenbeheerders worden geacht op de hoogte te zijn van de eisen en adviezen die gelden voor de ventilatie van gebouwen die beroeps- of bedrijfsmatig worden gebruikt. Het RIVM heeft ook vragen over ventilatie en het coronavirus beantwoord. Zie [Het coronavirus en ventilatie in gebouwen | Coronavirus COVID-19 | Rijksoverheid.nl](#)

Aangepaste werk, pauze en schafttijden medewerkers

Het kabinet roept werkgevers op om de werktijden zo veel mogelijk te spreiden. U mag dus de werktijden en pauzemomenten van uw werknemers aanpassen, of zelfs in shifts te werken en/of te pauzeren en te schaften. Het is wel aan te raden om dit in goed overleg te doen met respect voor ieders (privé)belangen. Organiseer koffiepauzes en schafttijden van medewerkers zodanig dat onderling contact op die momenten zoveel mogelijk wordt vermeden.

Adviezen voor een COVID-19 veilige bedrijfsvoering in consumentgerichte bedrijven

1. Communicatie aan gasten en medewerkers heeft de hoogste prioriteit. Hygiëneregels hangen bij de ingang van de watersportbedrijven en worden op logische plekken herhaald. Gebruik ook uw website om regels voor klanten en bezoekers uit te dragen.
2. Zorg dat personen die 1,5 meter afstand tot elkaar moeten behouden, d.w.z. iedereen die niet uit hetzelfde huishouden komt, altijd 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden.
3. Bij alle verplaatsingen binnen het bedrijf en met name in publieke binnenruimtes draagt iedereen een mondkapje. U kunt uw werknemers als eerdere [aangegeven instrueren een mondkapje te dragen](#).
4. Markeer 1,5 meter-vakken rond faciliteiten op het bedrijf, zowel de faciliteiten bestemd voor klanten/bezoekers als die voor medewerkers.
5. Zorg voor voldoende hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in was/kleedruimte, pantry en toiletten). Reinig en desinfecteer de plaatsen regelmatig.

6. Beheers het aantal klanten/bezoekers dat tegelijkertijd op de locatie mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand, door waar mogelijk op afspraak en/of met tijdslots te werken en werk zo mogelijk met verplichte routing en looprichting.
7. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over naleving en handhaving van het protocol. Instrueer medewerkers dat zij klanten/bezoekers aanspreken bij overtreding van de regels en geef hen de bevoegdheid om waar nodig op te treden om de veiligheid van gasten en (andere) medewerkers te waarborgen.
8. Stel voldoende medewerkers aan als corona-verantwoordelijken voor de naleving van het protocol, die dit ook actief controleren. Zorg ervoor dat er altijd tenminste één van die medewerkers dienst heeft. Maak duidelijk welke rollen, taken en verantwoordelijkheden deze corona-verantwoordelijken hebben en welke bevoegdheden daarbij horen.
9. Vragen of zorgen bij medewerkers over de naleving van het protocol moeten ten eerste met de leidinggevende of werkgever worden besproken.
10. Houd met het oog op wijzigingen de berichtgeving vanuit Metaalunie en <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19> in de gaten. Bij grote veranderingen ontvangt u hierover ook bericht vanuit NJl.
11. Raadpleeg bij twijfel ook de veiligheidsregio (via uw gemeente), of het handhavend gezag (politie, waterbeheerder evt. BOA's over relevante zaken en ontwikkelingen en stem af als er twijfel is over de interpretatie van de noodverordening, of bel 0800-1351.

Voor booteigenaren en klanten:

Ten eerste de RIVM basisregels

1. Houd 1,5 meter afstand
2. Was vaker je handen.
3. Hoest en nies in je elleboog.
4. Gebruik papieren zakdoekjes.
5. Schud geen handen
6. Blijf thuis en laat je testen als je of iemand uit jouw huishouden een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging of koorts, plotseling verlies van reuk of smaak

Daarnaast: Eerbiedig de maatregelen zoals die door het bedrijf zijn genomen en volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.

Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).

Voor leveranciers:

Verlang van leveranciers dat zij zich kort voor aankomst telefonisch melden en handschoenen dragen eventueel in combinatie met een mondkapje. Af te leveren goederen moeten op vooraf vrijgemaakte plek zo dicht mogelijk bij de ingang worden neergezet, of indien daarvoor aanleiding is voor de deur of op het laaddock. Persoonlijk contact tussen leveranciers en medewerkers wordt zoveel mogelijk vermeden en als er assistentie nodig is, wordt een afstand van 1,5 meter aangehouden. Evt te tekenen vrachtbrieven moeten worden neergelegd en mogen niet van hand tot hand gaan.

Haventerrein en steigers

Klanten, eigenaren en bezoekers moeten bij betreden van het terrein duidelijk worden geattendeerd (bijvoorbeeld met informatieborden) op het houden van 1,5 meter afstand. Binnen in de gebouwen van het bedrijf moet iedereen die loopt een mondkapje dragen. Voorzie de belangrijkste looproutes op het terrein van een verplichte looprichting plaats op meerdere plaatsen op uw terrein desinfecterende handgel voor bezoekers en medewerkers. Jachthavens en watersportbedrijven houden toezicht op veilig gebruik van de steigers met 1,5 meter afstand. Het is noodzakelijk dat gebruikers van de schepen elkaar de ruimte geven.

Receptie of havenkantoor

Binnen in gebouwen moeten medewerkers en gasten een mondkapje dragen. Gasten worden opgeroepen alleen (1 persoon) naar de receptie/havenkantoor te komen en slechts indien noodzakelijk. Communicatie verloopt zoveel mogelijk via telefoon en e-mail. Het aantal gasten in de receptie/havenkantoor is maximaal 1 gast per 7 m² vloeroppervlak. Het is daarom goed om de aankomst van gasten/eigenaren zoveel mogelijk te spreiden. Duid mbv tape of stickers de wachtplekken aan voor de balie ook buiten. Overweeg om bij de receptie of werkplaatsbalie gebruik te maken van schermen van plexiglas. Laat betalingen ook door passanten zoveel mogelijk digitaal en op afstand plaatsvinden. Wanneer dit niet mogelijk is gebruik dan PIN of desnoods een Tikkie. Zorg overal waar klanten / gasten komen voor goede ventilatie.

(Gemeenschappelijk) sanitair

(Gemeenschappelijk) sanitair mag geopend zijn. Wel moeten er voorzorgsmaatregelen worden getroffen om besmetting te voorkomen.

Beperk aantal gebruikers per sanitaire unit zodanig dat iedereen minimaal 1,5 mtr van elkaar kan houden. Geef duidelijke looproutes aan en pas zo mogelijk éénrichtingsverkeer toe. Zorg voor zoveel mogelijk ventilatie, met name in doucheruimtes en laat ieder die in een sanitair gebouw is een mondkapje dragen.

Leg bij voorkeur papieren wegwerp handdoekjes neer. Geen handdoeken of blowers ivm virusverspreiding.

De sanitaire voorzieningen moeten zeer regelmatig worden schoongemaakt en ontsmet. Dat geldt helemaal voor voorwerpen die regelmatig door wisselende personen worden aangeraakt als deurklinken, kranen en douchekoppen, spoelknoppen toiletten en urinoirs, toiletrolhouders, zeepdispenser en lichtschakelaars.

Vergeet daarbij ook niet zaken als toiletborstels en dweilmop. Gebruik voor het schoonmaken twee paar – liefst wegerp - handschoenen. Eén paar voor de toiletten en een paar voor de overige ruimtes en desinfecteer desondanks handen en herbruikbare handschoenen regelmatig. Iedereen heeft zijn eigen persoonlijke beschermingsmiddelen (bijv. schoonmaakhandschoenen). Voer de schoonmaak / desinfectie per ruimte uit en loop niet terug in net ontsmette ruimtes.

Horeca

Alle horecagelegenheden zijn op dit moment [verplicht gesloten](#). Wel is het toegestaan maaltijden en consumpties af te halen en te bezorgen is toegestaan. Vanwege de avondklok is afhalen mogelijk tot 21:45 uur en bezorgen mag tot 1.00 uur 's nachts. Na 20.00 uur mag er geen alcohol meer worden geleverd.

Havenwinkel / watersportshop

Winkels waar voor meer dan 80% essentiële producten, (levensmiddelen, schoonmaak en toilet/drogisterijartikelen) worden verkocht zijn open voor individuele klanten (geen stellen of groepen), waarbij binnen in een winkel klanten en medewerkers verplicht een mondkapje dragen en maximaal 1 persoon per 10 m² winkeloppervlakte is toegestaan en klanten als dat enigszins kan een winkelwagentje gebruiken.

Niet-essentiële winkels mogen alleen open zijn voor winkelen op voorafgaande afspraak gedurende een door de winkeleigenaar te bepalen tijdslot. Daarbij moet minimaal 4 uur tijd zitten tussen de gemaakte afspraak en het winkelen zelf. Klanten komen zoveel mogelijk alleen en niet essentiële winkels mogen maximaal 1 klant per 25 m² winkelruimte ontvangen en moeten toezien op de onderlinge afstand van klanten en medewerkers.

Showroom en Jachtmakelaardij

Voor jachtmakelaars en experts in pleziervaartuigen gelden de volgende uitgangspunten: Werk zoveel mogelijk op afspraak, spreek op kantoor af met maximaal 2 personen tegelijk en houd tijdens deze afspraken tenminste 1,5 meter afstand van anderen. Draag zolang niet iedereen zit een mondkapje en vraag uw klanten hetzelfde te doen. Een eventuele showroom mag niet geopend zijn. Beperk afspraken voor (buiten)bezoeken, keuringen en proefvaarten tot hoogstens 2 personen, bij voorkeur uit hetzelfde huishouden, waarbij in beginsel de makelaar en cliënten niet, althans zo weinig mogelijk tegelijk aan boord zijn. Houd ook op de boot 1,5 meter afstand en beperk indien nodig het aantal personen op de boot.

Werkplaats en werkplaatsreceptie

Zie doorwerkprotocol [Metaal en Techniek](#)

Bootverhuur

Huishoudens en een maximaal aantal personen (o.b.v. 1,5 meter richtlijnen) kunnen een boot huren. Ten aanzien van het al eerder besproken gebruik van een huurboot door 2 stellen zonder ziekte verschijnselen geldt. Een groep mag bestaan uit maximaal 2 personen. Er geldt een uitzondering voor mensen die op 1 adres wonen. Twee stellen die negatief zijn getest geldt dat die gelijktijdig aan boord mogen zijn, mits de onderlinge afstand van anderhalve meter tussen de twee huishoudens maar steeds in acht kan worden genomen en de binnenruimte voldoende wordt geventileerd.

Die onderlinge afstand is op een huurboot vaak lastig. Tijdens de verscherpte lock down die nu tot 20 april geldt dat alleen met het eigen gezin of een groep mensen die op hetzelfde adres woont één enkele vakantieaccommodatie kan worden gehuurd. Hier gelden ook de RIVM richtlijnen. Het is dus ook daar niet mogelijk om meer dan 1 persoon te ontvangen.

bron: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/reizen-en-vakantie/op-vakantie-in-nederland>

Onderstaand nog enkele vragen en antwoorden in relatie tot de jachtverhuur in Coronatijd:

- Als een klant bij het inchecken een waterkaart wilt kopen, mag hij die dan pas na 4 uur ophalen?

Winkels voor niet essentiële goederen moeten gesloten blijven en mogen idd alleen als volgens de RIVM eisen ingerichte pickup locatie voor bestelde goederen dienen. Inchecken mag wel, al heeft online inchecken de voorkeur en daarbij mag een waterkaart als onderdeel van de incheckbescheiden wel worden verkocht.

- Hoever gaat onze verantwoording als we zien dat de corona-regels niet aan boord nageleefd worden?
Zie <https://www.kvk.nl/advies-en-informatie/wetten-en-regels/help-mijn-klant-negeert-de-coronaregels/>
- Mag je na 22:00uur op de wal komen? Mag je varen na 22:00uur? En maakt het verschil of je in een gemeentelijke jachthaven ligt of een particuliere?
De avondklok wordt per 31-3 verruimd naar 22.00 uur. iedereen die geen dringende reden heeft moet tijdens spertijd binnen blijven, uitgezonderd balkon of achtertuin. Men mag zich niet 'op straat' bevinden, dus ook niet op de wal. Ook in jachthavens geldt de avondklok (gebruik sanitairgebouw is met mondkapje wel toegestaan en mag een aangelijnde hond door één persoon worden uitgelaten)
- Als Duitser dien je 10 dagen in quarantaine te gaan bij aankomst in Nederland. Dat zou op een schip kunnen. Maar hoe kom je dan aan je boodschappen? Mogen deze mensen wel naar een haven varen? Nee eigenlijk alleen in een daarvoor aangewezen hotel of op het verblijfadres. Dat kan een schip zijn, maar reizen dus ook varen is dan verboden. Hoe belachelijk dat eigenlijk ook is. Zie voor nadere informatie ten aanzien van Duitse klanten en de Coronamaatregelen die voor hen gelden [Corona in Duitsland: veelgestelde vragen - Duitsland Instituut](#)
- Wat doen collega's met annuleringen? Geld terug storten doet u natuurlijk liever niet. Zoveel mogelijk geld vasthouden, al wordt dat steeds moeilijker. Het wettelijke recht van de klant om zijn aanbesteding terug te eisen bij het niet kunnen leveren van een contractueel overeengekomen prestatie is niet aangetast. Volg zoveel mogelijk het beleid van de [reisbranche](#), al kent de watersportsector geen garantiefonds. Raadpleeg bij twijfel mijn collega's van de bedrijfsjuridische afdeling.

Bij verplichte quarantaine en ziekte aan boord

Ten aanzien van het gebruik van pleziervaartuigen als quarantaineverblijf kan het beste het regime zoals dat door de camperverhuurbranche wordt aangehouden worden gevolgd. Zie hiervoor <https://www.nkc.nl/camperen-in-coronatiid/camperen-in-coronatiid/> Tijdens de quarantaine geldt dat er in principe niet mag worden gereisd en wanneer dit toch noodzakelijk is hierbij strikt de basisregels van RIVM in acht worden genomen.