

Werkhervattingsprotocol uit lock-down voor jachtservice, watersport- en jachtverhuurbedrijven:

Dit betreft een aanzet voor een toevoeging aan het Metaalunie protocol dat moet worden gevalideerd door het Corona-crisisteam van VNO-NCW/MKB Nederland.

Bij dit protocol behoren ook: een gedragscode voor de gast op een jachthavencomplex en een gedragscode voor de pleziervaarder op het water. Deze zijn te vinden op jachtbouw.nl. In geval een jachthaven een eigen protocol heeft opgesteld, prevaleert deze. De gedragscode voor de pleziervaarder is ondergeschikt aan bepalingen uit de 25 Veiligheidsregio's.

Ter inleiding

1. Deze aanwijzingen gelden voor jachthavens-, jachtverhuurders en watersportbedrijven.
2. Voor specifieke maatregelen wordt verwezen naar de branchespecifieke uitwerkingen voor jachthavens en watersportbedrijven.
3. Uitgangspunt is dat de voorwaarden en maatregelen waaronder klanten deze bedrijven bezoeken helder en hanteerbaar moeten zijn voor alle jachtservice- en watersportbedrijven, medewerkers en gasten.
4. Ieder, oftewel ondernemers, hun medewerkers en klanten houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
5. Brancheorganisaties, recreatie- en watersportbedrijven en overheid communiceren over deze afspraken. Jachtservice en Watersportbedrijven hangen deze afspraken zichtbaar op in hun vestigingen.

Protocolbepalingen voor ondernemers:

1. Hygiëneregels hangen bij de ingang van de bedrijven en worden binnen herhaald.
2. Regels voor gasten staan op de website (pop-up en/of homepage).
3. Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden, zorg dat stoelen en werkplekken op tenminste anderhalve meter van elkaar staan.
4. Communiceer vooraf af met klanten en overige bezoekers over de maatregelen op het bedrijf om de gezondheid van ieder te beschermen.
5. Zorg voor extra hygiëne, zeep, desinfecterende middelen en wijs medewerkers en klanten op het belang van handen wassen (bijv. ook regels ophangen in toilet). Zorg voor voldoende frequente schoonmaak van ruimtes die regelmatig door wisselende personen worden betreden en objecten die veelvuldig met de handen worden aangeraakt of beetgepakt.
6. Beheers het maximum aantal personen dat tegelijkertijd op de locatie mag zijn, afgestemd op naleving van de 1,5 meter afstand.
7. Werk zoveel mogelijk op afspraak, zodat de contacten met klanten kunnen worden verspreid over de dagen.
8. Maak aanwijzingen voor klanten over verplichte routing en looprichting zoals de entree en de belangrijkste voorzieningen op het watersport- en recreatiebedrijf. Werk waar nodig met tijdslots.
9. Voor een eventuele winkel of afhaalpunt / afhaalbalie binnen het watersport- en toeleveringsbedrijf geldt het protocol verantwoord winkelen.

10. Geef medewerkers de instructie dat zij gasten aanspreken bij overtreding van de regels.
11. Medewerkers krijgen duidelijke instructie over naleving en handhaving van het protocol.
12. Wijs corona-verantwoordelijken aan die moeten toezien op de naleving van het protocol en dit ook actief controleren.
13. Als er updates komen op deze afspraken worden die zo snel mogelijk gecommuniceerd door de brancheorganisatie en via <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
14. Blijf in dialoog met uw gemeente of regionale GGD, de veiligheidsregio, de politie en de door bevoegd gezag aangesteld handhavers over relevante zaken en ontwikkelingen.

Voor klanten en bezoekers:

1. Houd 1,5 meter afstand en kom bij voorkeur alleen en ten hoogste met zijn tweeën.
2. Ga na het gebruik van de haven voorzieningen en het varen direct weer naar huis.
3. Blijf thuis bij een van de volgende klachten: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
4. Blijf ook thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
5. Schud geen handen.
6. Lees vooraf de tijdelijke aangescherpte maatregelen van het jachtservice- of watersportbedrijf.
7. Volg steeds de aanwijzingen van het personeel op.
8. Betaal met pin of contactloos (PIN of NFC (mobiel)).

Voor het lokale bevoegd gezag:

1. Handhaaf de gemaakte afspraken, voorkom samenscholing buiten de watersport- en jachthavenbedrijven.
2. Zorg voor een open en goed contact met de betrokken autoriteiten en streef zoveel mogelijk eenheid van beleid na

Voor medewerkers:

1. Medewerkers die tot een risicogroep behoren en medewerkers met gezondheidsklachten werken zoveel mogelijk thuis. E.e.a. in afstemming met de leidinggevende
2. Houd 1,5 meter afstand.
3. Schud geen handen.
4. Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
5. Was je handen tenminste 6x per dag, volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
6. Deel gereedschappen en kantoorartikelen niet met anderen of desinfecteer voor overdacht.
7. Houd spullen, materieel, gereedschap en PBM's schoon. Bij voorkeur desinfecteren.
8. Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
9. Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.

Voor leveranciers:

1. Houd 1,5 meter afstand.
2. Meld je telefonisch voordat je arriveert.
3. Spreek vooraf af waar de spullen geplaatst worden en zorg dat de levering wordt opgemerkt
4. Draag handschoenen bij het lossen.
5. Er wordt alleen 'op afstand' voor ontvangst getekend

Branchespecifieke invulling jachtservice-, jachthaven, jachtverhuur- en watersportbedrijven

Dit protocol is na een periode van lock-down maatregelen opgesteld met als oogmerk hoe onze omzet en bedrijvigheid weer in haar volle breedte op gang kan worden gebracht, zonder dat aan de veiligheid van consumenten en inwoners afbreuk wordt gedaan.

Dit onderdeel bestaat uit een hoofdprotocol, dat breed toepasbaar is voor alle bedrijven in de jachtservice en watersport- en sector. Daarnaast zijn er 3 aanvullende protocollen opgesteld die specifiek toepasbaar zijn voor de verschillende bedrijfspgroepen.

Social distancing

Het spreiden van de klanten gedurende hun bezoek is het uitgangspunt. Het voorkomen van lijfelijk contact tussen klanten en bezoekers onderling en tussen medewerkers en klanten. In de jachtservicebedrijven worden momenteel geen klanten in de werkplaats en kantoor toegelaten. Klanten worden opgevangen bij de entree. Op veel watersportbedrijven is de 1,5 meter afstandsregel eveneens goed ten uitvoer te brengen. Veiligheid staat te allen tijden voorop. Er kunnen echter situaties zijn dat contact tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en klanten niet te vermijden is, zoals bij een calamiteit of het voorkomen hiervan. Na een dergelijke uitzonderlijke situatie zal contact worden opgenomen met de GGD of een arts voor advies.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen recreatie- en watersportbedrijven.

- Veilige omgeving bieden voor alle medewerkers en klanten.
- Het bieden van een gezond recreatief verblijf
- Naleven van de 1,5 meter maatregel
- Er is géén sprake van rechtstreeks lijfelijk contact tussen klant en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande 5 clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom naar de jachtservice-, watersport- en jachthavenbedrijven toe
2. Beheersen van de bewegingen van gasten op de locaties van deze bedrijven
3. Veiligheid en hygiëne voor medewerkers
4. Veiligheid en hygiëne voor klanten en bezoekers
5. Regels voor de individuele bezoeker

De uitwerking van deze maatregelen zijn in de (dee)branchespecifieke aanvullende protocollen opgenomen en in de bepalingen hiervan.

Branchegewijze invulling jachtservicebedrijven en toeleverende bedrijven met een balie of winkelfunctie

<Invoegen Protocol werkplaatsen (evt. garagebedrijven / ambachtsbedrijf) en winkelbedrijf>

Branchegewijze invulling jachthavens en watersportbedrijven

Deze aanvulling voor jachthavens en watersportbedrijven is tot stand gekomen in samenwerking door brancheorganisaties, VNO-NCW/MKB Nederland, Ministerie van Economische Zaken & Klimaat. Deze branchespecifieke aanvulling is een uitbreiding op het overkoepelende protocol voor watersport- en recreatiebedrijven.

Vanaf het moment dat de jachthavens en watersportbedrijven weer (verder) opengaan voor gasten staat veiligheid voorop voor onze gasten en medewerkers. In een periode waarin vrijetijdsbesteding buitenshuis weer beter mogelijk wordt, is het gelet op de maatschappelijke behoefte van belang om een kwalitatief goed en veilig verblijf aan de watersporter te bieden.

De eerste periode vanaf opening zal het aantal gasten beperkt zijn. Bedrijven richten hun marketinginspanningen primair op Nederland. Duitse en Belgische gasten zullen de eerste periode slechts beperkt naar Nederland komen voor een toeristisch-recreatief verblijf. In eerste instantie zal het binnenlands toerisme en recreatief verblijf weer op gang moeten komen.

NJI zal haar leden op de hoogte stellen van de (nieuwe) voorwaarden van een 1,5 meter samenleving, door middel van de protocol bepalingen zoals hierboven opgenomen. Binnen deze protocol bepalingen zullen aanpassingen gemaakt moeten worden voor het openstellen en het gelimiteerde gebruik van voorzieningen of de overall maximale capaciteit op een watersport- en recreatiebedrijf. Hierdoor kunnen we iedereen weer op een veilige en prettige manier ontvangen en gasten een prettig verblijf bieden op de watersport- en recreatiebedrijven.

Metaalunie/NJI adviseert en ondersteunt haar leden om hiervoor een social distancing procedure met aangescherpte hygiëne- en veiligheidsmaatregelen op te stellen. Er komt voorbeeld procedure beschikbaar waarmee leden dit snel in hun eigen situatie kunnen implementeren en dit zo lang als nodig kunnen blijven uitvoeren.

Door jachthavens-, watersport- en jachtservice- en jachtverhuurbedrijven onder deze voorzorgs maatregelen weer in de gelegenheid te stellen om hun bedrijfsmatige activiteiten op grotere schaal uit te voeren, kan de sector naast een vertrouwde en veilige recreatieve omgeving voor consumenten tevens continuïteit aan haar medewerkers bieden. Daarmee borgen wij de continuïteit voor de sector zoveel mogelijk als in de huidige omstandigheden haalbaar is met alle maatschappelijke voordelen van dien.

Uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten zijn de basis voor Social Distancing binnen recreatie- en watersport-bedrijven:

- Veilige omgeving bieden voor alle medewerkers en gasten.
- Het bieden van een gezond recreatief verblijf
- Naleven van de 1,5 meter maatregel
- Er is géén sprake van rechtstreeks fysiek contact tussen gast en medewerker.
- Aanvullende hygiëne maatregelen

Om de uitgangspunten na te kunnen leven zijn de maatregelen in onderstaande 5 clusters verdeeld:

1. Beheersen bezoekersstroom naar (watersport)bedrijven toe
2. Beheersen van de bewegingen van gasten op de (watersport)bedrijven
3. Veiligheid en hygiëne voor medewerkers
4. Veiligheid en hygiëne voor klanten en bezoekers
5. Regels voor de individuele klant / bezoeker

De uitwerking van deze maatregelen is in de branchegewijze aanvulling opgenomen en in de overkoepelende protocol bepalingen voor watersport- en jachthavenbedrijven.

Handhaving door het bedrijf en personeel:

Per watersportbedrijf is een medewerker verantwoordelijk voor de naleving van dit protocol. Bij grotere bedrijven zijn altijd meerdere medewerkers verantwoordelijk. De bedrijfsleiding maakt duidelijk dat personeel rugdekking heeft om klanten en bezoekers aan te spreken op het schenden van de regels. De bedrijfsleiding kan gasten die in overtreding zijn en blijven de toegang tot het de jachthaven of watersportbedrijf ontzeggen. Gasten die zich niet aan deze regels houden kunnen van het haventerrein verwijderd worden op basis van het NJI Haven- en Werfreglement en de NJI Algemene Voorwaarden. Deze scenario's worden besproken in de instructies van bedrijfsleiding naar medewerkers.

Een jachthaven of watersportbedrijf beschikt over (een deel van) de volgende voorzieningen:

1. Haventerrein en steigers
2. Havenkantoor
3. Sanitaire voorzieningen
4. Onderhoud en stalling van boten (inclusief te waterlaten en het kranen van boten)
5. Winkel, werkplaats, showroom en makelaardij/expertise pleziervaartuigen
6. Bootverhuur en zeil-/roei vereniging
7. Horeca (take-away)

De volgende maatregelen worden genomen op het niveau van deze voorzieningen:

1. Haventerrein en steigers

- Het bedrijf voorziet de belangrijkste looproutes op het haventerrein van een verplichte looprichting, zoals van het parkeerterrein naar de hoofdsteiger(s) en naar het havenkantoor. Door looprichtingen te bepalen wordt de onderlinge afstand tussen personen geborgd.
- Extra aandacht in het 1,5 meter afstand houden verdienen de steigers in een jachthaven. Daar is het extra noodzakelijk om anderen de ruimte te geven. Gasten die de steiger willen verlaten hebben voorrang. De tegenligger keert om naar een punt waar 1.5 meter afstand in acht genomen kan worden.
- Buitenmeubilair en speeltoestellen op het haventerrein zijn toegankelijk. Bezoekers worden door middel van de aankondiging "houd 1,5 meter afstand" opgeroepen afstand te bewaren.
- Het bedrijf plaatst op een of meerdere plaatsen op het haventerrein desinfecterende handgel voor klanten en medewerkers.

2. Havenkantoor

- Gasten worden middels nieuwsbrieven en de eigen website opgeroepen alleen (1 persoon) naar het havenkantoor te komen en slechts indien noodzakelijk.
- Bedrijven roepen de gasten op zo veel mogelijk alleen via telefoon en e-mail te communiceren.
- Het aantal gasten in een havenkantoor wordt vastgesteld op maximaal 1 gast per 7 m² ($\pi * r^2$) vloeroppervlak.
- Door middel van tape worden de verplichte wachtplekken aangegeven voor de balie in het havenkantoor
- Het maximum aantal bezoekers wordt aan de buitenzijde van het havenkantoor door middel van een aankondiging gepubliceerd.
- Aan de deur hangt een aanduiding waarop is aangegeven wanneer mensen naar binnen kunnen of niet: bijvoorbeeld een havenkantoor van 15 m² hanteert dat de 3e persoon die naar binnen gaat de stoplichtkaart op rood: “niet betreden, buiten wachten” hangt
- Passanten worden opgeroepen de betaling digitaal en op afstand te laten plaatsvinden. Wanneer dit niet mogelijk is vinden betalingen van passanten in het havenkantoor plaats via PIN of NFC. Contant geld wordt niet aangenomen.

3. Sanitaire voorzieningen

- Het bedrijf past indien mogelijk een verplichte looprichting toe voor de in- en uitgang van een sanitaire voorziening. Indien dat niet mogelijk is hebben personen die de ruimte verlaten voorrang boven personen die de ruimte betreden.
- Wachtplaatsen worden door middel van tape op de grond, bordjes of anderszins gemarkeerd.
- De sanitaire voorzieningen worden vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt. Het bedrijf hanteert een aftekenlijst voor de uitgevoerde schoonmaakrondes.
- De douches worden uitsluitend gerouleerd gebruikt en met grote regelmaat schoongemaakt. Het maximum aantal toegestane personen wordt door het bedrijf gereguleerd.
- Om 1.5 meter ruimte tussen personen te kunnen toepassen worden wastafels voor de helft gesloten en alleen om en om gebruikt. Dit geldt niet voor gesloten individuele wascabines.
- Het maximaal aantal toegestane gasten dat toegang heeft tot een sanitaire voorziening wordt aan de buitenzijde van deze voorziening aangegeven.
- Om de drukte bij de sanitair gebouwen te beperken is het niet toegestaan de (af)was te doen in/bij de sanitaire voorzieningen. Gasten worden verzocht dit op de eigen boot te doen.

4. Onderhoud en stalling van boten

- Tewaterlaten van boten vanuit de stalling kan plaatsvinden in aanwezigheid van maximaal 1 boot eigenaar
- Het watersportbedrijf spreekt een aanpaste procedure met de booteigenaar af, waarbij contact tussen medewerker en gast beperkt blijft. Deze procedure bestaat uit de volgende afspraken:
 1. De booteigenaar meldt zich op het afgesproken tijdstip op het haventerrein en geeft specifieke punten voor de te waterlating aan (zoals stempels en hijsbanden op de boot)
 2. Het watersportbedrijf zorgt voor te water laten van de boot. De gast neemt afstand en wacht op een aangewezen en gemarkeerde plaats op het terrein.

3. De gast vaart de boot naar de box in de jachthaven of vaart af naar een gecheckte beschikbare aanmeerlocatie

- Masten plaatsen en afnemen wordt door het personeel van het watersportbedrijf uitgevoerd. Eigenaren mogen op afstand aanwezig zijn maar mogen zich niet aan boord bevinden tijdens het afnemen of plaatsen van de mast.

5. Winkel, werkplaats, showroom en makelaardij/expertise pleziervaartuigen

- Gasten kunnen een winkel, showroom op een watersportbedrijf bezoeken onder voorwaarden. Daar waar noodzakelijk is voor smallere gangpaden is eenrichtingsverkeer aangegeven. De werkplaats is niet toegankelijk voor klanten en bezoekers zolang daar medewerkers aanwezig zijn.
- Er mogen een beperkt aantal mensen tegelijk de winkel, showroom of expeditie- / balieruimte in. De richtlijn is: per 7 m² loopruimte één bezoeker overeenkomstig het Protocol Verantwoord winkelen. Dat betekent dat in een winkel, werkplaats of showroom met loopruimte van 50 m² zich maximaal 7 personen tegelijk mogen ophouden.
- Het maximum aantal klanten wordt aan de buitenzijde en binnenzijde van de winkel of showroom door middel van een aankondiging gepubliceerd.
- Eén medewerker is verantwoordelijk voor het naleven van dit maximum aantal klanten in de winkel,
- Het bedrijf roept klanten op zo veel mogelijk alleen naar de winkel of showroom te komen.
- Het bedrijf geeft door middel van tape op de vloer de verplichte wachtplekken en looprichting aan.
- Betalingen worden alleen contactloos of met de PIN gedaan.
- Voor makelaars en experts in pleziervaartuigen gelden de volgende bepalingen:
 - o Werk zoveel mogelijk op afspraak
 - o Beperk afspraken op kantoor tot maximaal 2 personen
 - o Wijs klanten in een intake op de te nemen maatregelen met betrekking tot afstand houden en overige maatregelen
 - o Beperk afspraken voor bezichtigingen, keuringen en proefvaarten tot ten hoogste 2 personen, bij voorkeur uit hetzelfde huishouden. Houd ook op de boot 1,5 meter afstand en beperk indien nodig het aantal personen op de boot.

6. Jachtverhuur

- Gezinnen en personen uit één huishouden kunnen een boot huren bij een watersportbedrijf
- Boeking worden zoveel mogelijk vooraf gedaan, inclusief betaling.
- Indien toch betaling op het bedrijf plaatsvindt, geschiedt dit alleen contactloos of met de PIN.
- Het bedrijf schrijft aan de gasten voor dat ook in de boot de 1.5 meter regel wordt nageleefd
- Bij de instructie over het gebruik van de boot wordt de 1.5 meter in acht genomen of vindt de instructie per video plaats
- Huurders houden zich aan de gedragscode voor de gast op een jachthavencomplex en de gedragscode voor de pleziervaarder op het water, of indien van toepassing afwijkende / aanvullende bepalingen vanuit havens waar wordt aangemeerd, of vanuit de Veiligheidsregio in het betreffende vaargebied.

7. Horeca (take away)

- Watersportbedrijven met horecafunctie volgen de richtlijnen van de rijksoverheid wat betreft het openen van de horeca.
- Er wordt aangesloten bij het horeca protocol voor de betreffende horecavoorziening
- Indien de overheidsmaatregelen bepalen dat de horecavoorziening geopend mag zijn, dan bepaalt het bedrijf op basis van de 1,5 meter richtlijn en het geldende horeca-protocol het maximum aantal personen in het restaurant of de horecavoorziening

Gasten en medewerkers houden in de horeca gelegenheid 1,5 meter afstand

- Gasten betalen contactloos of met pin (niet contant).
- Gasten halen het bestelde eten zelf op bij de balie (er wordt niet aan de tafel geserveerd).
- Afhalen op basis van take-away (broodjes, maaltijden, ijs etc) blijft mogelijk met inachtneming van de maatregelen ter voorkoming van het contact tussen medewerkers en gasten.

Regels voor de individuele gasten op jachthavens en watersportbedrijven:

- Houd 1,5 meter afstand.
- Ga na het gebruik van de watersport- en recreatievoorzieningen direct weer naar huis.
- Blijf thuis als je een van de volgende klachten hebt: neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, verhoging (tot 38 C°).
- Blijf thuis als iemand in jouw huis koorts heeft (vanaf de 38 C°) en/of benauwdheidsklachten.
- Schud geen handen.
- Lees vooraf de aangescherpte maatregelen van het watersport- of recreatiebedrijf.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
- Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).
- Voor passanten: Bij de ingang van de haven is een bord geplaatst met het telefoonnummer van het havenkantoor. Gasten (passanten in de jachthaven) wordt gevraagd om de haven te bellen in plaats van naar het havenkantoor te komen. De medewerkers geven dan telefonisch het boxnummer of de ligplaats aan waar de passanten kunnen aanmeren.
- Voor passanten: De jachthaven hanteert een aangepaste indeling van boten van passanten.

Boten moeten worden aangemeerd met tenminste 5 meter tussenliggende ruimte of één vrije ligplaats aan weerszijden van de boot.